



1. O QUE É FRANQUIA?

Franquia é um valor fixo ou percentual, previsto numa apólice de seguro que fica a cargo do segurado se uma determinada cobertura for activada. Isto é, trata-se de uma quantia que fica a cargo do segurado em caso de sinistro.

2. O QUE É FRANQUIA NO SEGURO AUTOMÓVEL?

A franquia no seguro automóvel é uma quantia estabelecida contratualmente entre o segurado e a seguradora e ser paga pelo segurado em caso de sinistro. A franquia funciona como uma espécie de comparticipação, onde o segurado arca com uma parte do custo da reparação ou reposição dos danos do veículo.

3. TIPOS DE FRANQUIAS E COMO FUNCIONAM

Existem dois tipos de franquias de seguro automóvel, cada uma com suas características específicas:

a) Franquia de valor fixo

O valor não depende do valor do prejuízo ou do capital seguro

A franquia de valor fixo é um valor pré-definido que o segurado paga em caso de sinistro, antes que a seguradora cobre o restante dos danos. É um montante fixo que, independentemente do valor dos danos, o segurado se compromete a pagar.

Ex.: Se o seguro tem uma franquia fixa de 10.400,00MT (Dez mil e quatrocentos meticais) e os danos do acidente são de 30.000,00 MT (Trinta mil meticais), o segurado paga os 10.400,00MT (Dez mil e quatrocentos) e a seguradora cobre os 19.600,00MT (Dezanove mil e seiscentos) restantes.

b) Franquia de valor percentual

Neste caso a seguradora define uma percentagem que varia de 10 a 15% com a qual o segurado deve participar em caso de sinistro.

4. O QUE ACONTECE SE O VALOR DO DANO FOR MENOR QUE A FRANQUIA?

Se o valor do dano ou reparação do veículo apresentar-se abaixo do valor da franquia mínima estipulada nas condições particulares da apólice a seguradora não se responsabilizará pelos danos, e o cliente arcará com todas as despesas da reparação.

5. QUAL A FINALIDADE DA FRANQUIA?

A franquia tem como objetivo evitar que o segurado acione o seguro a todo o momento por danos de pequena monta, garantindo que ele só seja accionado em casos mais relevantes, como acidentes de maior gravidade. Assim, ela serve para controlar o accionamento desnecessário do seguro e manter os prémios dos seguros mais baixos para todos os segurados.



6. ALGUNS FACTORES QUE PODEM INFLUENCIAR O VALOR DA FRANQUIA:

Diversos fatores podem influenciar o valor da franquia do seguro, como:

- **Tipo de cobertura:** Planos mais completos podem exigir franquias mais altas ou mais baixas, dependendo da seguradora.
- **Perfil do motorista:** A idade, experiência e histórico de direcção do motorista também podem afectar o valor da franquia.
- **Seguradora:** Cada empresa oferece diferentes condições para franquias, por isso é importante comparar.

7. SEGURO CONTRA TERCEIROS TEM FRANQUIA?

Não é aplicável a franquia nos seguros contra terceiros, uma vez que a cobertura do seguro de responsabilidade civil (seguro para terceiros) é destinada exclusivamente para cobrir os danos causados aos outros, não afectando o património do segurado.

8. É POSSÍVEL CONTRATAR UM SEGURO SEM FRANQUIA?

A Indico Seguros oferece a opção de contratar um seguro automóvel sem franquia onde a mesma se compromete a arcar com o custo total a reparação ou reposição da viatura sinistrada. A ausência de franquia pode ser vantajosa para quem deseja accionar o seguro em casos de danos menores no veículo e que não queira participar na reparação.

